



Republic of the Philippines
Province of Capiz
Municipality of Dumarao
CLIENT FEEDBACK FORM



Dear Client,

Kindly Fill-up this survey form and let us know your experience while transacting official business with us. LGU Dumarao shall comply with the Republic Act No. 10173 or the Data Privacy Act of 2012; any personal information you choose to share will be kept confidential.

Pinalangga namon nga kliyente,

Palihog butangi sang nagakaigo nga mga sabat ang ini nga pormas, agud amon mahibalu-an ang imo eksperyensya samtang ikaw naga transaksyon sa amon. Makasalig kamo nga ang inyo mga sabat mangin kompidensyal kay ang LGU Dumarao nagasunod sa Republic Act No. 10173 ukon sa Data Privacy Act of 2012.

Client Type: ☐ Client ☐ Business ☐ Government (Employee or from another agency) Date: _____
Age: ☒ Below 18 y/o ☐ 18-24 y/o ☐ 25-34 y/o ☐ 35-44 y/o ☐ 45-54 y/o ☐ 55-64 y/o ☐ 65 y/o and above
Gender: _____ Region of residence: _____

Instructions: Put a check mark (✓) beside the statement that best describes your awareness and experience in using the DILG Citizen's Charter (CC). The Citizen's Charter (CC) is an official document that reflects the services of a government agency/office including its requirements, fees, and processing times, among others. Butangan sang marka nga check (✓) sa kilid sang panaysayon ang nagapakita sang imo ihibalo kag naagyan sa paggamit sang Citizen's Charter (CC).

CC1. Which of the following best describes your awareness of a CC? Sa diin sa mga ini ang nagapakita sang imo ihibalo sa Citizen's Charter (CC)?	
☐ 1. I know what a CC is and I saw this office's CC. Nahibalan ko kung ano ang CC kag nakita ko ang CC sang sini nga opisina.	☐ 2. I know what a CC is but I did NOT see this office's CC. Nahibalan ko kung ano ang CC apang wala ko makita ang CC sang sini nga opisina.
☐ 3. I learned of the CC only when I saw this office's CC. Nahibalan ko lamang ang CC sang nakita ko ang CC sang sini nga opisina.	☐ 4. I do not know what a CC is and I did not see one in this office. (Answer 'N/A' on CC2 and CC3) Wala gid ko may ihibalo kung ano ang CC kag wala ko man makita ang CC sang sini nga opisina. (Ibutang ang 'N/A' sa CC2 kag CC3 kung ikaw nagmarka sa ika-apat nga numero.)
CC2. If aware of CC (answered 1-3 in CC1), would you say that the CC of this office was: Kung ikaw may ihibalo sa Citizen's Charter (Palihog sabat sang 1-3 sa CC1), mahambal mo bala nga ang Citizen's Charter sang opisina nga ini nga:	
☐ 1. Easy to see. Mahapos makit-an	☐ 2. Somewhat easy to see. Medyo mahapos makit-an
☐ 3. Difficult to see. Mabudlay makit-an	☐ 4. Not visible at all Indi makit-an
CC3. If aware of CC (answered codes 1-3 in CC1), how much did the CC help you in your transaction? Kung ikaw may ihibalo sa Citizen's Charter (Palihog sabat sang 1-3 sa CC1), paano nakabulig ang Citizen's Charter sa imo transaksyon?	
☐ 1. Helped very much. Dako ang nabulig	☐ 2. Somewhat helped. Medyo nakabulig
☐ 3. Did not help. Wala sang may nabulig	☐ 4. N/A

Instructions: For the following items, put a check mark (✓) on the column that best describes your satisfaction level.

Sa mga masunod, Palihog butang sang marka nga check (✓) sa kolum nga nagapakita sang lebel sang imo pagkakuntento sa imo nabaton nga serbisyo sa imo pagtransaksyon.

						N/A Not applicable
SQD0. I am satisfied with the service that I availed. (Kuntento gid ako sa serbisyo nga akon nabaton.)						
SQD1. I spent a reasonable amount of time for my transaction. (Gamay lang nga oras ang akon nagamit para sa akon transaksyon.)						
SQD2. The office followed the transaction's requirements and steps based on the information provided. (Gasunod gid ang opisina sa mga kinahanglanon nga trasaksyon kag mga tikang base man sa gin hatag nga impormasyon.)						
SQD3. The steps (including payment) I needed to do for my transaction were easy and simple. (Ginpadali kag gin pasimple gid ang mga hilikuton, (pati ang pagbayad) nga kinahanglanon para sa akon transaksyon.)						
SQD4. I easily found information about my transaction from the office or its website. (Mahapos ko nga nakita ang mga impormasyon nga may kaangtanan sa akon transaksyon, paagi sa ila website kag sa ila mismo opisina.)						
SQD5. I paid a reasonable amount of fees for my transaction. (Nagbayad ako sang nagakaigo nga kantidad para sa mga balaydan sa akon transaksyon.)						
SQD6. I feel the office was fair to everyone, or "walang palakasan", during my transaction. (Mabatyagan mo gid nga ang opisina wala sang may gina paburan ukon wala sang "palakasan" sa tion sang ako may transaksyon.)						
SQD7. I was treated courteously by the staff, and (if asked for help) the staff was helpful. (Matinatapon gid kag mabinuligon ang mga staff kung ako may mga pamangkot sa ila.)						
SQD8. I got what I needed from the government office, or (if denied) denial of request was sufficiently explained to me. (Nakuha ko gid tanan ang akon mga kinahanglanon sa opisina, ukon kung indi man, ako man ila gina paathagan sang mayad kung ako akon paga himuon.)						

Suggestions on how we can further improve our services:

Suhestyon kung paano pa namon mas mapanami ang amon serbisyo:

Name (optional):	Contact number:
Department/Office:	Email address:

THANK YOU!